



Sequoia[®]
consulting

La performance durable

Sequoia consulting accompagne les entreprises pour combiner résultats économiques et développement des talents, seul moyen d'aboutir à une performance durable.



Améliorer la performance en faisant évoluer la culture

Parce qu'elle est présente en chaque collaborateur, la culture détermine tout autant que les processus les prises de décisions et comportements au niveau individuel.

Utilisée comme levier, la culture constitue donc un accélérateur irremplaçable pour accroître la performance de l'entreprise.

Les points-clés pour tirer profit de votre culture :

- ▶ Elaborer une vision pour l'entreprise
- ▶ Identifier des valeurs porteuses de sens à la fois pour les collaborateurs et les clients
- ▶ Définir des principes de management pour développer les modes de fonctionnement appropriés, les promouvoir et les évaluer
- ▶ Adapter certains processus pour les faire correspondre à la culture (ex : le processus de rémunération pour limiter la culture du risque)
- ▶ Développer les compétences clés : comment développer une culture de la délégation sans former les collaborateurs aux outils permettant celle-ci ?

Cas Client :

Pour préparer au mieux l'intégration d'une entité française au sein d'un pôle international, la direction de cette entité choisit de lancer un projet permettant de faire évoluer la culture de ses équipes. Résultat : un déploiement efficace de la nouvelle stratégie et la réussite de l'intégration au sein du pôle.

Déployer une stratégie et la faire porter par tous

Plus que la pertinence d'une stratégie, c'est la qualité de sa mise en œuvre qui fait la différence.

Dans ce cadre, Sequoia consulting accompagne chacune des populations incontournables dans le déploiement de la stratégie en :

- ▶ Aidant l'**équipe dirigeante** à porter la stratégie et à en faire la pédagogie
- ▶ Etant aux côtés des **managers intermédiaires** dans l'exercice de traduction de la stratégie pour leurs équipes (organisation, processus)
- ▶ Concevant un dispositif permettant à **tous les collaborateurs** de construire, au sein de leur équipe, les détails du plan de mise en œuvre

Devenu acteur de la stratégie, chaque collaborateur se l'approprie alors concrètement. De plus les actions de déploiement de cette stratégie, élaborées sur le terrain, se nourrissent d'une expertise et d'une expérience qu'on ne trouve qu'à ce niveau.

Cas Client :

Une entreprise de 12 000 personnes a décidé d'un repositionnement stratégique fort de son offre. Pour permettre aux équipes de s'approprier réellement ce changement, la direction choisit d'aller au-delà de la seule communication. L'implication des collaborateurs dans la mise en œuvre de la stratégie permet ainsi de la traduire en une centaine d'actions très concrètes, garantissant son déploiement au quotidien.



Accroître l'efficacité des équipes

L'efficacité d'une organisation provient bien sûr de la compétence de chacun de ses collaborateurs, mais également de leur capacité à se compléter et à interagir entre eux efficacement. Or des différences de fonctionnement existent de manière marquée entre individus.

Les deux modalités classiques auxquelles les entreprises ont souvent recours ne permettent pas d'explorer ces différences et d'améliorer durablement la performance de l'entreprise : les team buildings se limitent trop souvent à de simples exercices de convivialité, et les séminaires de direction à des séances de travail opérationnel « au vert ».

Dans le cadre du développement des équipes, Sequoia Consulting aide celles-ci à prendre conscience de leur style de travail afin d'améliorer la communication, la résolution des problèmes et la prise de décisions.

Nos consultants ont pour cela régulièrement recours à des outils éprouvés (MBTI, Élément Humain de Schutz, coaching d'équipe...) pour faire des différences de modes de fonctionnement entre collaborateurs des forces, et non des sources de difficultés au quotidien.

Cas Client :

Un acteur important du secteur du Luxe souhaite optimiser l'efficacité de son équipe dirigeante dans une organisation matricielle. Le travail avec l'équipe sur ses modes de fonctionnement a permis de faciliter la coexistence des deux dimensions de l'organisation et de remettre à plat ses priorités d'actions.



Mobiliser les collaborateurs lors de grands événements

Les conventions d'entreprise sont souvent considérées comme une figure imposée, un exercice de style visant à créer l'événement.

D'autres y voient seulement un moyen de récompenser les collaborateurs pour les efforts de l'année.

Sequoia consulting propose de faire de ces moments de vrais exercices stratégiques tout en conservant leur caractère ludique.

Notre expérience nous amène à privilégier 4 facteurs clés de succès :

- ▶ Mettre les enjeux stratégiques au cœur de l'événement
- ▶ Faire en sorte que tous les moments soient exemplaires de la culture de l'entreprise
- ▶ Concevoir l'événement comme un accélérateur de transversalité
- ▶ Marquer les esprits pour mobiliser durablement les collaborateurs

Cas Client :

Retrouvez notre expérience des événements en images sur notre site : www.sequoia-consulting.fr/engagement

les associés



Claire Rips

+33 (0)6 60 38 37 04

rips@sequoia-consulting.fr



Fabrice Casanova

+33 (0)6 61 11 25 71

casanova@sequoia-consulting.fr



Pierre Santarelli

+33 (0)6 21 01 07 44

santarelli@sequoia-consulting.fr

Sequoia[®]
consulting

Pour aller plus loin
www.sequoia-consulting.fr

96 rue de l'Université
75007 Paris